



## **Business Strategie und Marktpositionierung**

Das Unternehmen  
4P. Service GmbH stellt sich vor

Meßstetten, Mai 2003

# Themenübersicht

---

**1** Die 4P. Philosophie

**2** Der Markt

**3** Unsere Positionierung

**4** Unser Dienstleistungsangebot

**5** Unsere Vorgehensweise

**6** Unser Architekturkonzept

**7** Ihr Nutzen

**8** Unsere Erfahrungen





## Partnerschaft...

...ist für uns eine Verpflichtung. Nur in einer vertrauensvollen Zusammenarbeit mit Ihnen können gute Ergebnisse entstehen. Dazu gehört insbesondere unsere Loyalität, gegenüber unseren Kunden oder unseren Auftraggebern als Subunternehmer.

## Professionalität...

...ist die Grundlage unseres Business. Beratung ist ein Geschäft basierend auf Erfahrung. Unsere vier Gesellschafter besitzen zusammen über 60 Jahre Erfahrung als Berater im IT Umfeld mit unterschiedlichen Schwerpunkten.

## Präzision...

...und IT Beratungsgeschäft bilden ein Spannungsfeld in dem das Wissen, die eingesetzten Methoden und die Erfahrung der Berater die Präzision der Lösung gewährleisten. Natürlich gehört zu einem erfolgreichen Projekt auch die aktive Mitarbeit des Kunden.

## Perspektiven...

...wollen wir Ihnen als Kunde mit unserer Lösung aufzeigen. Versteckte Potentiale darlegen und ausschöpfen, IT Kosten senken und die Produktivität steigern - speziell in der heutigen Zeit, mit stagnierenden Märkten und härter werdendem Wettbewerb, eine herausfordernde Aufgabe für jedes Unternehmen. Wir wollen Ihnen dabei helfen.



## Die IT bestimmt wesentlich den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens

- Strategische IT Entscheidungen beeinflussen stärker denn je das Geschäft eines Unternehmens
- Ein unterbrechungsfreier Betrieb ist zwingende Voraussetzung für kontinuierliche Servicebereitschaft
- Die ständige Beobachtung der Kosten und des Nutzens sind essentielle Aufgabe des IT Managements
- Dies erfordert eine stringente Ausrichtung der IT auf die Unternehmensanforderungen mit einer kontinuierlichen Optimierung
- Die IT Budgets umfassen 3% bis 15% des Unternehmensumsatzes je nach Branche
- Davon werden 10% bis 40% für Investitionen ausgegeben, mit dem Ziel einer maximalen Nutzung
- Die Umsetzung der Investitionen in Time und Budget sind die kritischen Messgrößen für den Erfolg
  - Dies erfordert Erfahrung im Entwurf und der Realisierung von IT Lösungen sowie die
  - Fähigkeit Projekte in einem Umfeld mit vielen Abhängigkeiten erfolgreich abzuwickelnIn der Regel eine Aufgabe die nur großen Beratungshäusern zugetraut wird – jedoch eine Aufgabe die wir viele male erfolgreich durchgeführt haben.

***Die Beherrschung dieser Materie erfordert ein gutes Verständnis der Geschäftsprozesse eines Unternehmens und ein sehr fundiertes Wissen über die Umsetzungsmöglichkeiten im IT Umfeld.***

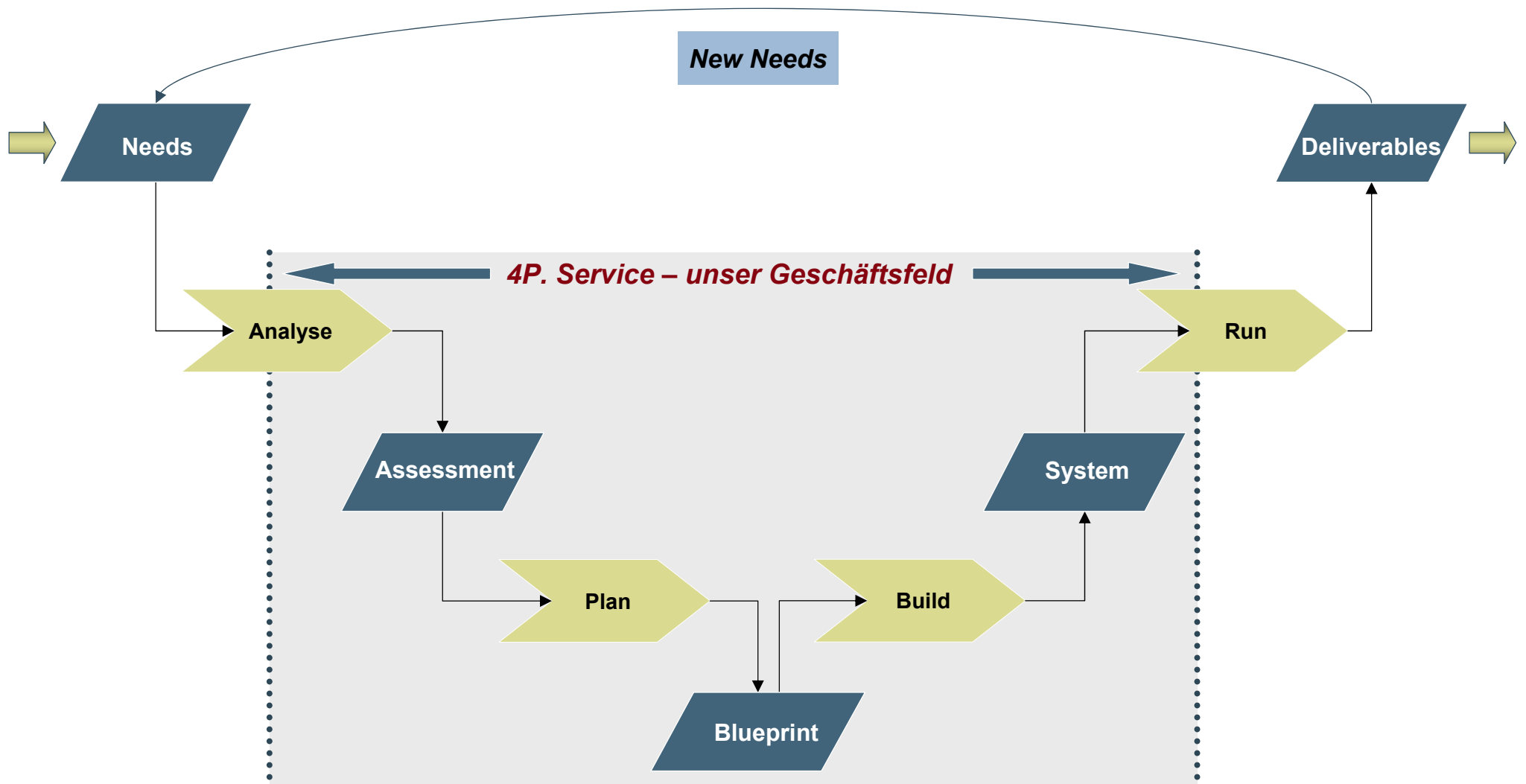


---

**Auf Grund unserer Erfahrungen sehen wir uns für die Aufgaben der zuvor beschriebenen Marktsituation gut gewappnet.**

- Wir sind als Personen seit über 15 Jahren in dem Bereich des IT Systems Management umfassend tätig
- Wir kennen die Einsatzmöglichkeiten der IT zur Unterstützung von Geschäftsvorgängen in den unterschiedlichsten Branchen (wie z.B. Banken, Behörden, Fertigung, Handel, Transportwesen und Versicherungen)
- Wir nutzen professionelle Vorgehensweisen und Methoden zur Umsetzung umfassender Anforderungen von der Analyse bis zur betriebsfertigen Implementierung
- Wir beherrschen die gängigen Plattformen sowie eine Vielfalt der für die verschiedenen Lösungen geeigneten Werkzeuge
- Wir verfügen über ein umfangreiches Netzwerk von Kollegen außerhalb unseres Unternehmens mit Spezialkenntnissen für die effiziente Realisierung auch technisch komplexer Systeme

***Dies ist der Markt in dem unser Unternehmen im Zusammenwirken mit Herstellern und großen Beratungshäusern seine Stärken hat und Ihnen geeignete Lösungen anbietet.***



---

## Unser Dienstleistungsangebote umfasst die Planung und Umsetzung folgender IT Disziplinen

### ➤ IT Value Delivery

- IT Asset Management
- IT Consolidation
- IT Knowledge Management
- IT Migration Management
- IT Organizational Change Management
- IT Process Management
- IT Service Management

### ➤ IT Alignment

- IT Strategy and Planning
- IT Balanced Score Card Implementation

### ➤ IT Performance Measurement

- IT Controlling
- IT Benchmarking/Auditing

***Langjährige Projekt Management Erfahrung stellt eine erfolgreiche Umsetzung sicher***

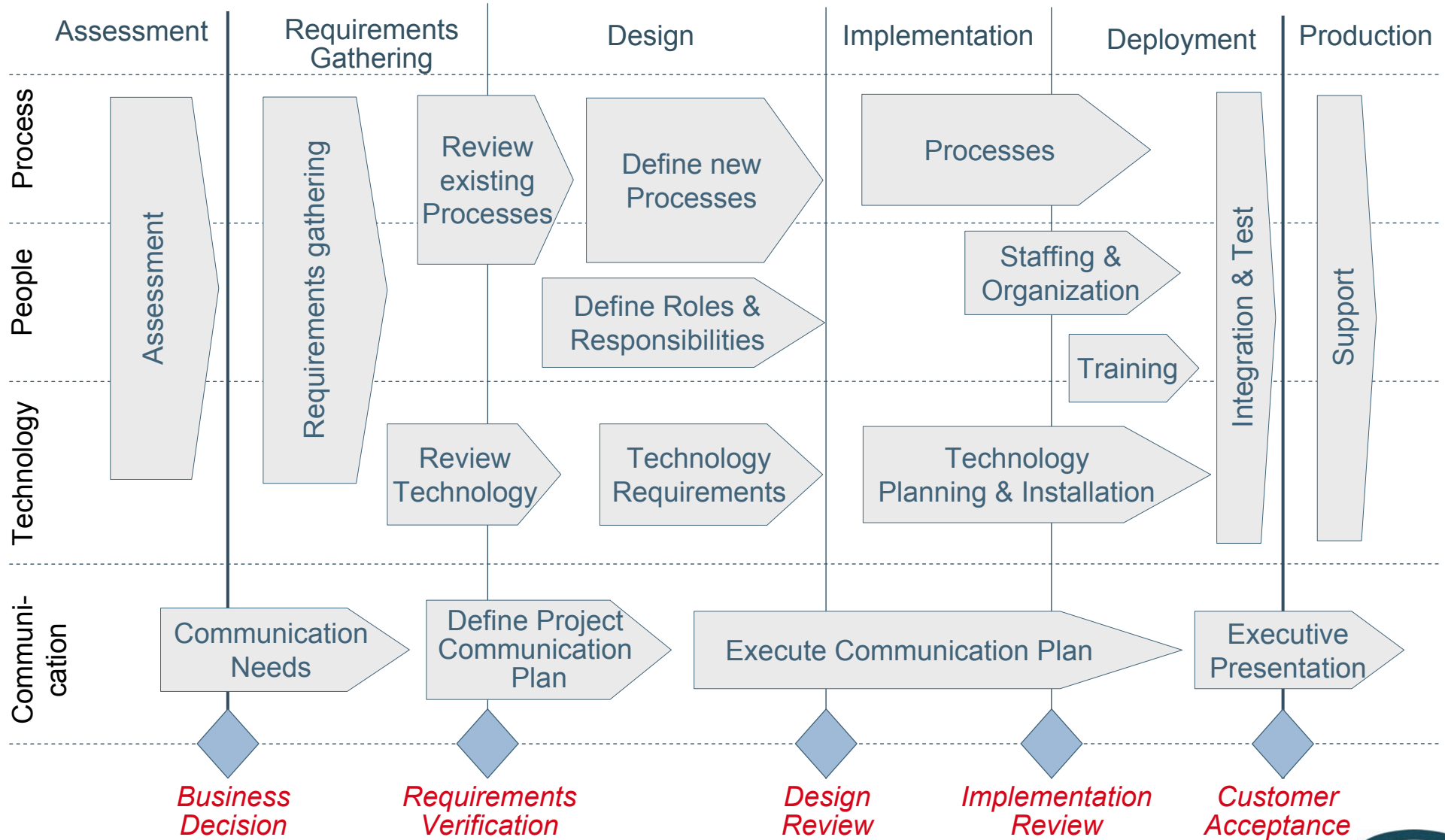
## Unsere ganzheitliche Vorgehensweise basiert auf langjähriger Erfahrung im IT Umfeld

- Verwendung von „Best Practices“ im IT Umfeld wie
  - ITIL (**IT Information Library**)
- Anwendung erprobter Entwicklungsmethoden wie
  - BSDM (**B**usiness **S**ystem **D**evelopment **M**ethod), IBM
- Einsatz erprobter Audit- und Benchmark-Ansätze für IT Geschäftsprozesse
  - COBIT (**C**ontrol **O**bjectives for **I**nformation and **R**elated **T**echnology), IT Governance Institute
- Nutzung von Projekt Management Methoden basierend auf einem ergebnis-orientierten Vorgehensmodell
- Festlegung kritischer Erfolgsfaktoren
  - IT Zielsetzung abgeleitet aus den Unternehmenszielen
  - Umfassende Lösung unter Berücksichtigung von:  
*Menschen → Prozessen → Organisation → Technologie*
  - Definierte und messbare Vorgaben für die zu erzielenden Ergebnisse

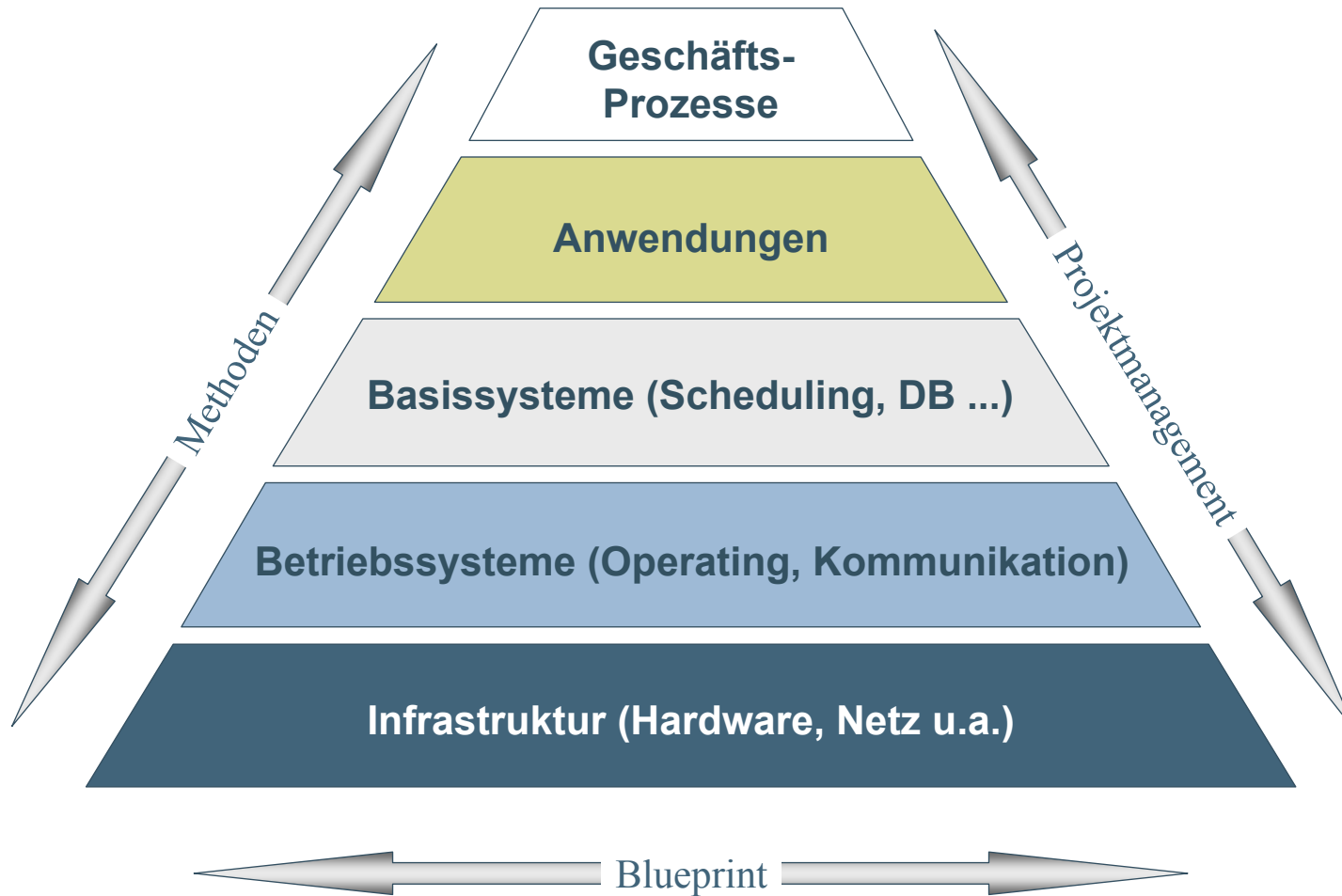
***Der Wert eingesetzter Methoden und Verfahren steht und fällt mit der Erfahrung der Berater die sie zum Einsatz bringen.***

5

Unsere Vorgehensweise



## Die Bausteine des Architekturkonzeptes



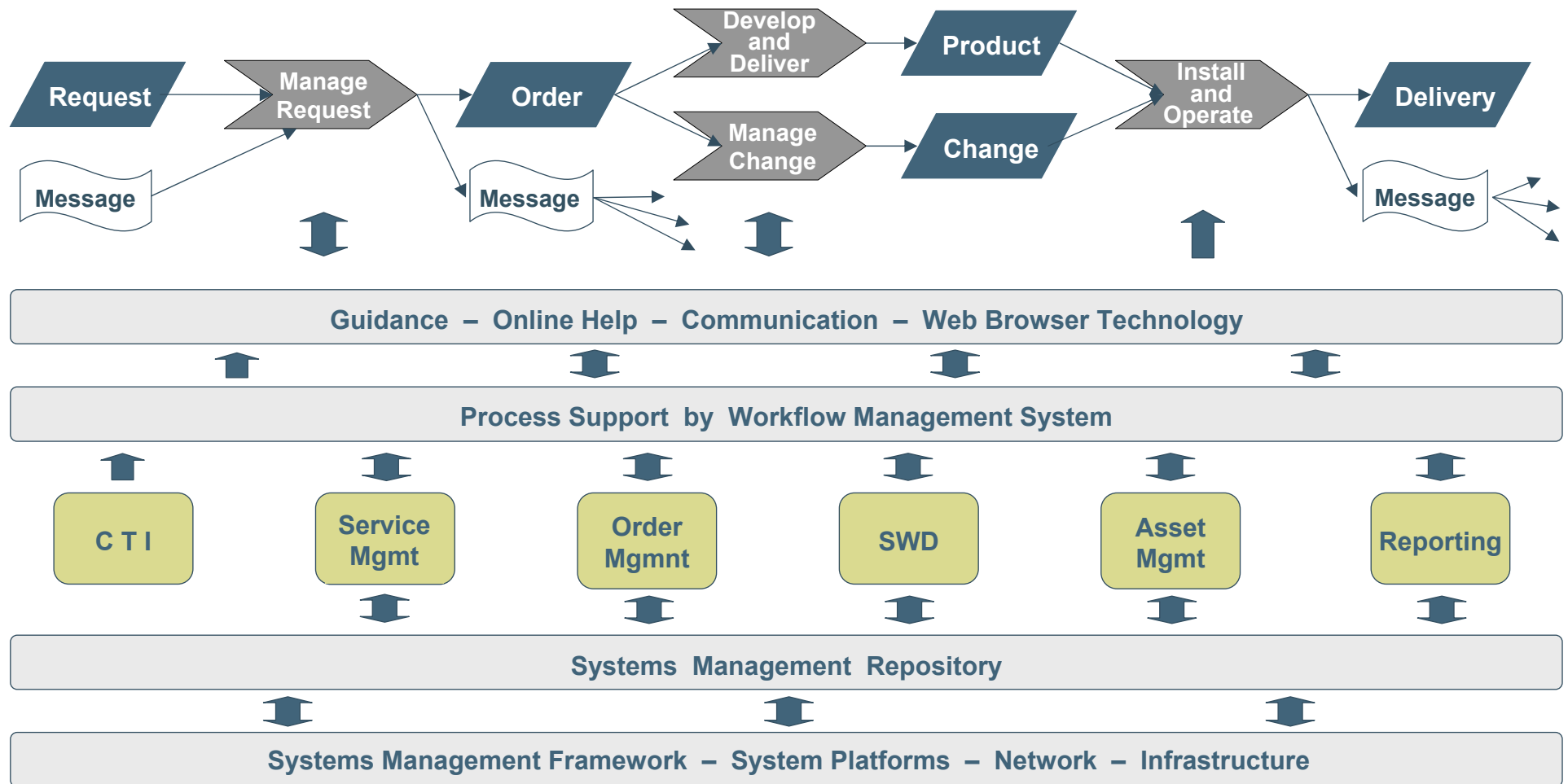
### Das Verständnis des Architekturkonzeptes

- Geschäftsprozesse
  - Sie bestimmen die Lösung und ihre Umsetzung mit IT
- Anwendungen
  - Die Anwendung ist das Benutzer – IT Interface für die Unterstützung der Geschäftsprozesse
- Basissysteme
  - Die Basissysteme werden von der Anwendung genutzt wie:
    - Datenbanksysteme
    - Automationssysteme
    - Schedulingssysteme
- Betriebssysteme
  - Die Betriebssysteme (Operating, Kommunikatktion, ...) wird nach den Leistungsanforderungen der Anwendung und der Basissysteme ausgewählt oder entsprechend aufgerüstet.
- Infrastruktur
  - Die Infrastruktur ist in der Regel vorgegeben, muss jedoch den Leistungskriterien der darauf aufsetzenden Systemen genügen oder entsprechend erweitert werden.

***Die Elemente einer Umsetzung sind nachfolgend schematisch veranschaulicht.***

## 6 Unser Architekturkonzept

### Das Architekturkonzept umsetzen



**Unsere Leitlinie ist der Mehrwert des Kunden, der sich in harten Zahlen und qualitativen Faktoren ausdrückt:**

**Der ROI der IT Lösung für den Kunden und ihr Nachweis in der Praxis**

**Sammeln professioneller Projekterfahrung Ihrer Mitarbeiter**

**Umfassender Wissenstransfer an den Kunden und Betreiber bzgl. der Lösung**

***Der Kunde erhält eine Lösung, die er eigenständig betreiben und weiter entwickeln kann.***

## Projekte und Erfahrungen der Unternehmensgründer im Überblick

- AXA
  - Asset und Inventory Management
- Behörden der Bundesregierung
  - Call Center Lösung und Problem Management
- Blue Cross – Blue Shield, Seattle, USA
  - Asset und Inventory Management
- BRAIN International AG
  - Aufbau IT Organisation
- Brose, INA, Edscha, Mann & Hummel, Webasto
  - Benchmark bzgl. Prozessreife, Kosten, Leistungstiefe
- CitiBank
  - Problem und Change Management
- Compaq, Stockholm
  - Asset und Inventory Management
- DB Systems GmbH
  - Aufbau eines Systems Management Repositories sowie Call Center Lösung und Incident Management
  - Konzeption und Aufbau eines Asset Management Systems incl. Aufbau und Einführung eines maschinellen Inventurverfahrens für IT Geräte



### Projekte und Erfahrungen der Unternehmensgründer im Überblick

- DVG – Datenverarbeitungsgesellschaft der Sparkassen
  - Szenarien zur RZ-Konsolidierung
- ELCO Klöckner GmbH
  - Migration und Rollout der gesamten PC Infrastruktur von Novell auf Windows NT
- F.A.Z.
  - Szenarien zur RZ-Konsolidierung und Notfallkonzept
- Festo AG
  - IT Audit nach COBIT Framework
- ITERGO
  - Wirtschaftliche Bewertung von RZ-Konsolidierungsszenarien
- Karstadt AG
  - Call Center Lösung und Problem Management
- Landeszentralbank in NRW
  - Change und Problem Management, Reorganisation der IT Betriebsprozesse
- Landschaftsverband Rheinland
  - Restrukturierung der Service- und Prozesslandschaft
- RAG INFORMATIK GmbH
  - Asset und Inventory Management, sowie Incident und Problem Management
- Rembold + Holzer GmbH
  - Konzeption und Aufbau eines Systems Management Architektur

